

Akademie der Ruhr-Universität gGmbH

Mediation und Konfliktmanagement

In Wirtschaft und Arbeitswelt

ZERTIFIKATSKURS, 16. Jahrgang

 *menschlich*

 *begeisternd*

 *innovativ*

 *praxisnah*

2.....	Mediation und Konfliktmanagement (Zertifikatskurs)
3.....	Studieninhalte
5.....	Dozentinnen und Dozenten
7.....	Termine und Voraussetzungen
9.....	Information und Beratung
10.....	Wir über uns

Mediation und Konfliktmanagement (Zertifikatskurs)

In Zeiten hoher Unsicherheit und hoher Komplexität befinden sich Unternehmen und Organisationen in stetigen Wandlungs- und Veränderungsprozessen. Diese Prozesse sind mit Reibungen und Konflikten verbunden und belasten nicht nur die direkt Beteiligten, sondern verursachen auch hohe Kosten für die Unternehmen. Um die Arbeitsfähigkeit von Mitarbeiter*innen sowie die Anpassungs- und Konkurrenzfähigkeit der Unternehmen zu sichern, wird es immer notwendiger, kurzfristige Formen der konstruktiven Bearbeitung auftretender Konflikte im Unternehmen zu entwickeln und langfristig Strukturen aufzubauen, die das frühzeitige Erkennen und Bearbeiten von Konflikten ermöglichen und damit die Konfliktkosten senken.

Mediation hat sich im innerbetrieblichen Kontext als effektive Methode der Bearbeitung von Konflikten bewährt. Dies hat die Politik mit dem Mediationsgesetz gestärkt und etabliert. Verfügenden Führungskräfte, Personalmanagement, Betriebsrat und / oder Stabstellen über mediative Kompetenzen, können Konflikte frühzeitig erkannt und bearbeitet und das in ihnen enthaltene Potential zur Weiterentwicklung des Unternehmens genutzt werden.

Das Weiterbildende Studium hat das Ziel, Sie zu befähigen als Mediator*innen in ihren jeweiligen Arbeitsfeldern tätig zu sein oder als freiberufliche/r Mediator*in zu arbeiten. Sie können professionell Mediationen durchführen, in Einzel- Gruppen oder Teamkonflikten vermitteln und sind in der Lage, mediative Elemente in Strukturen und Arbeitsprozesse zu integrieren. Die Akademie der Ruhr Universität bietet Ihnen durch den Schwerpunkt Wirtschaftsmediator*in eine Ausbildung von großer Praxisnähe und hohem Renommee. Alle Dozent*innen verfügen neben der Lehrbefähigung über hohe Praxiskompetenz und -erfahrung in Wirtschaftsmediation.

Das Weiterbildende Studium orientiert sich an den Ausbildungsbestimmungen der Rechtsverordnung zum Mediationsgesetz §6 ZMediatAusbV und berechtigt nach erfolgreichem Abschluss zum Führen des Titels "Zertifizierter Mediator".

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte in Unternehmen, Verwaltungen, Verbänden und Bildungseinrichtungen.

Abschluss

Dieses Studienangebot ist ein berufsbezogenes Weiterbildendes Studium mit Zertifikatsabschluss gem. § 62, Abs. 1 HG NRW.

Nach erfolgreicher Teilnahme wird ein Zertifikat der Akademie der Ruhr-Universität vergeben, das zum Führen des Titels "Zertifizierte/r Mediator*in" nach dem Mediationsgesetz berechtigt.

Dauer

Der Zertifikatskurs umfasst 26 Seminartage verteilt auf 10 Module, die sich über einen Zeitraum von 21 Monaten erstrecken.

Zwischen den Modulen finden in Kleingruppen drei individuell vereinbarte Praxistage mit Dorothea Faller statt, in denen der Transfer in den Arbeitsalltag im Vordergrund steht und Mediationsfälle supervidiert werden. Die Teilnehmer festigen das Erlernte durch regelmäßige Treffen in Peergruppen (30 Stunden).

Teilnahmegebühr

Für die Teilnahme am Weiterbildenden Studium wird eine Teilnahmegebühr von € 6800,- erhoben. Dies beinhaltet umfangreiche Materialien sowie Pausengetränke und Mittagessen. Die Grundlagenliteratur "Innerbetriebliche Wirtschaftsmediation" von Dorothea und Kurt Faller (2014) ist inkludiert.



Ich freue mich, bald die Teilnehmer unseres erfolgreichen Weiterbildungsstudiengangs „Mediation und Konfliktmanagement in Wirtschaft und Arbeitswelt“ an der Ruhr-Universität Bochum begrüßen zu können. Bislang erleben rund 320 Absolvent/innen eine Bereicherung ihrer Berufspraxis. Sie profitieren nach ihren eigenen Aussagen aber auch im Privaten von der hohen wissenschaftlichen und anwendungsorientierten Fachkompetenz der Dozenten und den anregenden Diskussionen mit ihren Kommilitoninnen und Kommilitonen.

PROF. DR. HANS GEORG TEGETHOFF
Ruhr-Universität Bochum Fakultät für Sozialwissenschaft
Wissenschaftlicher Leiter

Studieninhalte

Modul 1: Einführung in die systemische Mediation

- Überblick über die Gesamtausbildung
 - Konflikte in Organisationen
 - Organisationskulturen
 - Grundlagen der Mediation
 - Rolle und Haltung des Mediators
 - Phasenverlauf der Mediation
 - Abgrenzung der Mediation zu anderen Konfliktbeilegungsverfahren
- Dozenten: Joseph Rieforth und Dorothea Faller

Modul 2: Verhalten im Konflikt

- Dynamik komplexer Konflikte in Organisationen
 - Organisationsanalyse
 - 7 Basisprozesse der Organisationsentwicklung
 - Eskalation von Konflikten
 - Vorphase der Mediation
 - Gestaltung von Settings
 - Vor- und Nachbereitung von Mediationsprozessen
 - Erarbeitung von Mediationsplänen
- Dozenten: Alex Lanz und Kurt Faller

Modul 3: Das „klassische“ Setting der Mediation

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationstechniken
- Allparteilichkeit und Lösungsoffenheit
- Vorgehensweisen in den Phasen der Mediation
- Methoden der Lösungsfindung
- Techniken der Gesprächsführung in den verschiedenen Phasen
- Rolle des Mediators in Abgrenzung zu den Aufgaben des Parteianwalts

- Abgrenzung von zulässiger rechtlicher Information und unzulässiger Rechtsberatung in der Mediation
- Dozenten: Roland Proksch und Dorothea Faller

Modul 4: Der systemische Ansatz in der Mediation

- Grundlagen systemischen Denkens und systemischer Organisationsentwicklung
 - Systemische Grundannahmen und Mediation
 - Systemische Gesprächsführung
 - Erkennen von Konfliktodynamiken
 - Fragetechniken
 - Das 9-Felder-Modell
 - Allparteilichkeit, Lösungsoffenheit und professionelle Distanz
 - Umgang mit schwierigen Situationen in der Mediation
- Dozenten: Joseph Rieforth und Dorothea Faller

Modul 5: Transformative Mediation

- Aufgaben und Selbstverständnis des Mediators / der Mediatorin
 - Der Transformative Ansatz in der Mediation
 - Das Empowerment-Konzept
 - Techniken der 3. Phase: Arbeit mit Interessen und Bedürfnissen
 - Arbeit mit emotionalen Anteilen
 - Persönliche Kompetenz
 - Selbsterfahrung
 - Umgang mit eigenen Gefühlen und Anteilen
- Dozenten: Norbert Fackler und Dorothea Faller



Veranstaltungsort:

TZR - Technologiezentrum Ruhr
Universitätsstraße 142
44799 Bochum



4

Studieninhalte

Modul 6: MediatorInnn als VerhandlungsmanagerInnen

- Grundlagen des Verhandeln nach dem Harvard Konzept
- Techniken des Verhandlungsmanagements
- Verhandeln in der Mediation
- Variantenarbeit zur Lösungsfindung
- Erstellen einer Abschlussvereinbarung
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Recht in der Mediation

Dozenten: Cristina Lenz und Dorothea Faller

Modul 7: Konfliktbearbeitung in Gruppen

- Konfliktodynamik in Gruppen und Organisationen
- Umgang mit Vielparteien-Konflikten
- Unterschiedliche Settings in der Mediation
- Techniken der Mediation in Gruppen
- Teamkonfliktmoderation
- Gruppenmediation
- Einbeziehung Dritter und externer Berater

Dozenten: Gerhard Führer und Dorothea Faller

Modul 8:

Tag 1: Fallsupervision, Tag 2: Achtsames Führen

- Umgang mit Macht und Hierarchien in Konfliktbearbeitungen
- Der strukturierte Klärungsdialog
- Integration mediativer Elemente in Führungshandeln

Dozenten: Susanne Lörx, Ruth Diebel und Dorothea Faller

Modul 9:

Tag 1: Fallsupervision, Tag 2: Einführung in die Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen

- Arbeiten mit der Systemdesignschleife
- Kooperation von internen und externen Mediator*innen
- Analyse der bestehenden Formen des Konfliktmanagements

Dozenten: Susanne Lörx, Ruth Diebel und Dorothea Faller

Modul 10: Abschlusskolloquium

- Präsentation der Projektarbeiten
- Feedbackgespräche zwischen Teilnehmer/innen und Kursleiter
- Abschlussevaluation
- Vernetzung und Planung weiterer Aktivitäten

Dozent: Dorothea Faller/ Kurt Faller

Die Module werden durch die Ausbildungsleitung und eine/n weitere/n in Wirtschaftsmediation erfahrenen Trainer*in geleitet. Die Ausbildungsinhalte werden praxisnah vermittelt und in Übungen und Rollenspielen eingeübt und reflektiert. Die Teilnehmer*innen werden in den Modulen, an den Praxistagen und in der Peergruppenarbeit zu einer kontinuierlichen Reflexion ihres mediativen Handelns angeleitet und motiviert.



Dozentinnen und Dozenten



Kurt Faller

Pädagoge, Mediator und Lehrmediator BMWA®, Coach, Organisationsberater, Systemdesigner, Geschäftsführender Gesellschafter der MEDIUS GmbH, Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung mit Sitz in Münster und Linz.

Arbeitsschwerpunkte: Konfliktbearbeitungen in Unternehmen, Begleitung von Organisations- und Veränderungsprozessen, Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen sowie Coachings und Trainings für Führungskräfte. Autor diverser Bücher, u.a. „Konfliktfest durch Systemdesign“, Stuttgart 2014

Norbert Fackler

Pionier der Wirtschaftsmediation, Lehrtrainer (BWA®), Systemischer Therapeut (DGSF), NLP-Master (DVNLP), CP-Coach (IACP), Leiter des Universitätslehrgangs Linz, GF IMB-GmbH Vatersetten/München.



Dipl.-VW Alex Lanz

Organisationsberater mit Schwerpunkt Strategiefindung und Umsetzung von Veränderungen, Dozent Strategie- und Organisationsentwicklung an der Fachhochschule Arnheim, Mediator, Initiativenehmer von fair-leadership, Beförderung der Verbundenheit von Organisationen und Unternehmen.



Dorothea Faller

Diplom Heilpädagogin, Wirtschaftsmediatorin und Lehrmediatorin BMWA®, Supervisorin DGSv, Organisationsberaterin, Systemdesignerin, Geschäftsführende Gesellschafterin der MEDIUS GmbH, Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung mit Sitz in Münster und Linz.

Arbeitsschwerpunkte: Mediation, Beratung und Konfliktbearbeitung in Organisationen, Teamkonfliktmoderation, Teamentwicklung, Prozessbegleitung, Coaching, Training von Fach- und Führungskräften, Aufbau von Konfliktmanagementsystemen.

Veröffentlichungen: "Frauen in Führungspositionen" in Perspektive Mediation 4; "Der Strukturierte Klärungsdilog - ein Instrument, mit Machtverhältnissen in Konflikten mediativ umzugehen" in: Spektrum der Mediation 1/2016



Gerhard Führer, PMM

Geschäftsführender Gesellschafter der MEDIUS GmbH Österreich, Systemdesigner, Lehrmediator, Trainer in Aus- und Weiterbildungen für Führungskräfte und zur Qualifizierung innerbetrieblicher Konfliktaufstellungen.





Dozentinnen und Dozenten

Prof. Dr. Cristina Lenz

Wirtschaftsmediatorin & Lehrtrainerin BMWA, staatl. eingetragene Mediatorin in Österreich, mehrfache Buchautorin, Coach, seit fast 15 Jahren Vorstand BMWA®, Chair der EMNI, Rechtsanwältin, eingetragene Gütestelle mit der Kanzlei Köhne, Kulle & Kollegen, sowie CP-Anwältin, Leiterin der C³ Academy der CCC Consulting AG.

Prof. Dr. jur. Roland Proksch

Professor an der Evangelischen Hochschule Nürnberg, Geschäftsführer des Instituts für Soziale und Kulturelle Arbeit Nürnberg gGmbH, BAFM- und Europa anerkanntes Ausbildungsinstitut für Mediation, Rechtsanwalt, Mediator, Praxistätigkeit, Praxisforschung, Aus- und Fortbildung in Mediation, in Deutschland, Österreich, Schweiz.

Susanne Lörx

Diplom Sozialwissenschaftlerin, Kommunikationspsychologin, Mediatorin BM®, Systemdesignerin für Konfliktmanagementsysteme. Seit 1998 selbständige Beraterin mit den Schwerpunkten: Trainings für Persönlichkeitsentwicklung und konstruktive Gesprächsführung, Coaching, Teamentwicklung, Mediation von Konflikten in Organisationen, konzeptionelle Gestaltung und Moderation von (Groß-)Gruppenprozessen.

PD. Dr. Joseph Rieforth

Lehrmediator (BMW und DGSF), Lehrsupervisor (DGSv, DGSF, DFT und BDP), Systemischer Coach (DGSF), Organisationsberater, Wissenschaftlicher Leiter der Abteilungen für Beratung und Konfliktlösung und der Abteilung Psychotherapie und Hochschulambulanz (C3L) der Universität Oldenburg.

Ruth Dießel

Organisationsberaterin
Coach, Supervisorin, Lehrsupervisorin
Wirtschaftsmediatorin BMWA®, Inhaberin von ergon+partner, Schwerpunkte: Begleitung von Organisationsentwicklungs- und Veränderungsprozessen, Coaching und Qualifizierung von Führungskräften, Teamentwicklung und Mediation, Aufbau von Konfliktmanagementsystemen in Unternehmen





Lektüreempfehlung zum Weiterbildenden

Studium:

Innerbetriebliche Wirtschaftsmediation

Dorothea Faller / Kurt Faller

Metzner Verlag 2014

Termine und Voraussetzungen

Termine

- 1. Modul:** 30.03. - 01.04.2017
- 2. Modul:** 14.07. - 15.07.2017
- 3. Modul:** 31.08. - 02.09.2017
- 4. Modul:** 01.12. - 02.12.2017
- 5. Modul:** 16.02. - 17.02.2018
- 6. Modul:** 18.05. - 19.05.2018
- 7. Modul:** 20.07. - 21.07.2018
- 8. Modul:** 31.08. - 01.09.2018
- 9. Modul:** 23.11. - 24.11.2018
- 10. Modul:** 31.01. - 02.02.2019

Bewerbung/ Anmeldung online unter:
www.akademie.ruhr-uni-bochum.de

Zugangsvoraussetzungen

Voraussetzung für die Zulassung zum Zertifikatskurs ist ein abgeschlossenes Fachhochschul- bzw. Hochschulstudium oder eine Berufsausbildung. Darüber hinaus ist in beiden Fällen eine zweijährige Berufspraxis obligatorisch.

Bewerbung

Die Bewerbung muss folgende Unterlagen enthalten: vollständig ausgefülltes Bewerbungsformular, Kurzfassung der aktuellen beruflichen Tätigkeit und Funktion.

Teilnahmebedingungen

Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich. Die schriftliche Anmeldung ist verbindlich, sobald wir sie bestätigt haben. Nach Bestätigung der Zulassung sind die jeweils fälligen Raten des Teilnahmeentgelts fristgerecht zu zahlen. Aufgrund der Begrenzung der Teilnehmerzahl erfolgt die Zulassung - bei Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen - nach der Reihenfolge der Bewerbungen/ Anmeldungen. Die zugelassenen Bewerberinnen und Bewerber verpflichten sich mit ihrer schriftlichen Anmeldung, regelmäßig an allen Präsenztagen teilzunehmen. Bei Versäumnis von mehr als 10 % des Gesamtumfangs, wird die Teilnahme an den Einzelveranstaltungen bescheinigt, ein Abschluss-zertifikat kann dann nicht ausgestellt werden. Versäumte Einzelveranstaltungen können jedoch nachgeholt werden.

BMWA-Standard

Das Weiterbildende Studium orientiert sich an den qualitativen und quantitativen Standards des Bundesverbandes Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMWA). Die Akademie der Ruhr-Universität ist ein anerkanntes Weiterbildungsinstitut des BMWA.



Umfang und Zertifikat

Umfang

Das Weiterbildende Studium ist berufsbegleitend. Es findet in einem Gesamtzeitraum von ca. 2 Jahren in Form von zwei- bis dreitägigen Kompaktseminaren und 3 Projektberatungstagen statt und hat einen Gesamtumfang von 250 Stunden Präsenzzeit. Zu den 26 Präsenztagen kommen selbstorganisierte Kleingruppen und Selbstlernphasen mit individuell zu bestimmendem Umfang. Das Weiterbildende Studium kann nur vollständig absolviert werden; die Buchung einzelner Module ist nicht möglich. Den Studierenden wird die Internetlernplattform Moodle der Ruhr-Universität Bochum zur Verfügung gestellt.

Zertifikat

Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten die TeilnehmerInnen ein Zertifikat der Akademie der Ruhr-Universität Bochum.

Für die Ausstellung des Zertifikats sind die regelmäßige Teilnahme an allen Veranstaltungen, die Projektarbeit, einschließlich Dokumentation und das Abschlusskolloquium Voraussetzung.

Kontakt

Akademie der Ruhr-Universität gGmbH
Universitätsstrasse 142
44799 Bochum
Tel.: 0234/32-26735
Fax.: 0234/32-14255
E-Mail: info@akademie.ruhr-uni-bochum.de
Internet: www.akademie.ruhr-uni-bochum.de



Heike Gronau-Schmid

Programmanagerin Management | Führung |

Banken und Versicherungen

0234/32-25163

heike.gronau@akademie.rub.de

Information und Beratung

Studienbeginn

Der nächste Studiengang startet am 30. März 2017.

Studienort

Die Präsenzveranstaltungen finden in Bochum im Technologiezentrum (TZR) statt.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beläuft sich auf € 6.900,- (umsatzsteuerfrei). Eine Ratenzahlung ist möglich.

Bewerbung:

Bewerben Sie sich online ganz einfach auf unserer Homepage: www.akademie.rub.de

Möchten Sie mehr über das Weiterbildende Studium „Mediation und Konfliktmanagement in Wirtschaft und Arbeitswelt“ wissen?

Dann beraten wir Sie gerne telefonisch oder per E-Mail oder vereinbaren Sie einfach einen individuellen Beratungstermin in der Akademie.

Wir freuen uns auf Sie!



Akademie der Ruhr-Universität gGmbH

Universitätsstr. 142

44799 Bochum

Tel.: +49(0)234 32-26735

Fax.: +49(0)234 32-14255

E-Mail: info@akademie.rub.de

10

Wir über uns

Auf dem Campus der Ruhr-Universität Bochum realisiert die Akademie der Ruhr-Universität gGmbH interdisziplinäre Bildungsmaßnahmen und Beratung.

Gezielt bündeln wir Kompetenzen aus unterschiedlichen Fachbereichen und stehen damit als Partner für die Umsetzung komplexer, vielschichtiger Themenstellungen zur Verfügung. Die enge Kooperation mit Lehre und Forschung der Ruhr-Universität Bochum bildet die Grundlage unserer wissenschaftlich fundierten Weiterbildungsprogramme.

Unser Angebot

Mit unseren praxisbezogenen Angeboten der berufsbegleitenden wissenschaftlichen Weiterbildung organisieren wir einen kontinuierlichen Wissenstransfer in die Region und berufliche Praxis. Die Fächervielfalt und das Forschungspotenzial der Ruhr-Universität sind dabei die Basis für den erfolgreichen Austausch zwischen Wissenschaft und Berufswelt.

Fach- und Führungskräften in Unternehmen, der öffentlichen Verwaltung sowie in Bildungs- und Beratungseinrichtungen eröffnen wir damit ein systematisches Qualifizierungsangebot zur Erweiterung Ihrer beruflichen Kompetenzen.

Kurzfristige Seminare zu aktuellen Themen, weiterbildende Studien mit Zertifikatsabschluss und weiterbildende Studiengänge mit Masterabschluss bilden das Spektrum unserer Angebotsformen, die durchgängig berufsbegleitend organisiert sind.

Neue Formen der Weiterbildung werden erprobt und wissenschaftlich begleitet. Durch die Kooperation mit anderen Trägern und Verbänden entwickeln wir unsere Angebote in enger Verzahnung mit der Praxis.



Teilnahmeentgelt

Für die Teilnahme am Weiterbildenden Studium wird ein Teilnahmeentgelt von **€ 6.900,-** (umsatzsteuerfrei) erhoben. Dieses beinhaltet umfangreiche Studienbegleitmaterialien, Getränke, sowie ein jeweils dreigängiges Mittagmenü.

Seminarzeiten

Do. / Fr.: 9.00 – 18.00 Uhr; Sa.: 9.00 – 16.30 Uhr

Ihre Bewerbung für Mediation und Konfliktmanagement

Nachname	
Vorname	Titel
Firma/Institut	
Abteilung	
Funktion	
Straße/Postfach	
PLZ / Ort / Land	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	
Berufserfahrung	
Datum / Unterschrift	

Anmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Die Anmeldeformulare und AGBs werden Ihnen zugesandt..

Datenschutz

Die Akademie der Ruhr-Universität gGmbH erhebt und verarbeitet Ihre Adressdaten für eigene Werbezwecke. Bei der technischen Durchführung der Datenverarbeitung bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie bei uns der Verwendung Ihrer Daten jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail Adresse: info@akademie.rub.de oder eine der anderen oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

-  *menschlich*
-  *begeisternd*
-  *innovativ*
-  *praxisnah*